

La presente Social Media Policy ("Social Media Policy") deve intendersi quale allegato alle Privacy Policy & Cookie Policy consultabili all'indirizzo internet <https://clinicadardano.it/> - Detta Social Media Policy ha come finalità quella di descrivere le norme di condotta che gli utenti dovrebbero rispettare negli spazi attivati da **L4H SRL** sulle piattaforme tecnologiche sociali.

Finalità

L4H S.r.l. (CLINICA DARDANO) utilizza il sito web e le piattaforme tecnologiche sociali di seguito ("Social Media") con finalità di interesse generale per comunicare con gli utenti attraverso la rete, fornire informazioni agli utenti, dare conoscenza dei servizi erogati e promuovere le proprie attività.

Le pagine/canali sociali sono inoltre utilizzati dal Titolare per favorire la partecipazione, il confronto, il dialogo con gli utenti in un'ottica di trasparenza e di condivisione.

Contenuti

Il sito offre porte di accesso ai vari Social Media che possono includere senza limitazione, tra gli altri, Facebook, LinkedIn, Instagram, TikTok, Twitter ora X) ecc.

Detti servizi, forniscono aree di commento, bacheche, chat; i contenuti vengono pubblicati anche dagli utenti e possono comprendere: comunicazioni sulle attività e servizi erogati dal Titolare del Trattamento, informazioni relative a progetti in corso, iniziative, immagini e video relativi ad eventi organizzati dal Titolare stesso (previa acquisizione del consenso dell'interessato) o di interventi ed attività svolte. Sulle varie pagine/canali di dette piattaforme sono attivati servizi di risposta a richieste di informazioni e di assistenza. Vengono inoltre raccolti commenti, domande, critiche e suggerimenti poste dagli utenti.

Commenti e risposte sui Social Media

L'obiettivo dei servizi di Social Media proposto dal Titolare, oltre a rendersi presente come altro canale di comunicazione sulla rete ed effettuare attività di promozione e informazione, è rispondere alle richieste pervenute pubblicamente sulle pagine/canali, inoltrarle eventualmente a chi di competenza per poter rispondere in maniera pertinente e nel rispetto della privacy.

Avvertenze di rischio

Si avverte l'utente di valutare con la necessaria attenzione l'opportunità, nei propri interventi, di inserire o meno dati personali, (compreso l'indirizzo di posta elettronica, il numero di telefono cellulare, etc.), che possano rivelarne, anche indirettamente, l'identità. E' sempre necessario valutare l'opportunità di pubblicare materiale audio, fotografico e videografico che consentano di identificare le persone senza aver chiesto loro il consenso al trattamento di detti dati.

Bisogna inoltre prestare attenzione alla possibilità di inserire nei propri interventi dati che possano rivelare, anche indirettamente l'identità di terzi. Si avverte che i dati e gli interventi sui social possono essere visibili e consultabili pubblicamente da qualsiasi utente della rete che acceda al sito o dai Social Media, indicizzati e reperibili anche dai motori di ricerca generali.

Regole di utilizzo

Le varie pagine presenti sui vari Social Media, possono essere seguite liberamente da tutti gli utenti della rete, senza chiedere nessuna autorizzazione al Titolare; per questo motivo **L4H Srl** consiglia di esercitare cautela circa la diffusione di dati personali quando si utilizzano dette piattaforme. I termini di utilizzo e le politiche sulla Privacy applicabili a ciascun Social Media sono pubblicate sui rispettivi siti e regolano le informazioni fornite dall'utente. Il Titolare non esegue alcuna forma di controllo sull'utilizzo di informazioni personali comunicate in un forum pubblico, un'area di commento, rendendo l'utilizzatore della piattaforma l'unico responsabile di qualsiasi divulgazione. Il Titolare si augura che tutti i partecipanti alla vita sociale esprimano le proprie opinioni con correttezza e misura; per questo motivo non saranno tollerati insulti e volgarità.

L4H Srl si riserva di segnalare ai gestori dei Social Media turpiloqui, insulti, minacce e atteggiamenti che possono richiamare la violenza.

Privacy e trattamento dei dati personali

Si ricorda che il trattamento dei dati personali degli utenti risponderà alle policy in uso sulle piattaforme utilizzate. La Privacy nei Social Media è garantita nella misura in cui l'utente è a conoscenza di come sta utilizzando la piattaforma, il servizio e le sue potenzialità. Ne consegue che le informazioni generate saranno in realtà condivise "volontariamente" dagli utenti che pertanto, non potranno lamentare alcuna possibile violazione della propria sfera personale. L'articolo 21 della Costituzione Italiana tutela la libertà di manifestazione del pensiero, ponendo in essere alcuni limiti. Tra questi, poco rispettato, è quello relativo alla reputazione altrui. Quando viene espresso un giudizio a carico di un utente, infatti, è utile ricordare che nell'utilizzo di espressioni "troppo forti o colorite" l'autore potrebbe essere chiamato a rispondere del reato di diffamazione. Tutti hanno il diritto di intervenire ed esprimere la propria libera opinione. I dati personali eventualmente pubblicati dagli utenti sono trattati da **L4H Srl** nel rispetto della normativa di cui al Regolamento (UE) 2016/679 e di quanto disposto (con particolare accenno a riguardo alle finalità e modalità di trattamento del dato) nella Privacy Policy & Cookie Policy pubblicata sul sito web di **L4H Srl** e che l'utente è tenuto a visionare. I dati personali inoltre vengono pubblicati spontaneamente dagli utenti e il trattamento degli stessi da parte del Titolare sono effettuati unicamente per svolgere detti servizi.

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **L4H Srl** (Clinica Dardano) - via Bazzanese 32/7 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) - P.IVA e C.F. 03831991207 - info@clinicadardano.it -

L4H Srl si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("RPD", anche noto come Data Protection Officer "DPO") ai sensi dell'art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@clinicadardano.it