

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Modalità di ritiro documenti e referti online

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR)

Gentile Cliente, ai sensi dell'Art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016, recante disposizioni a tutela delle persone in materia di trattamento dei dati personali, desideriamo informarla che i dati personali da Lei (interessato dal trattamento) forniti formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto del regolamento sopra richiamato (GDPR) e della normativa nazionale in vigore. Ad integrazione di quanto contenuto nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali disponibile sul sito <https://clinicadardano.it/informative-privacy/>

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **L4H Srl** (Clinica Dardano) - via Bazzanese 32/7 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) - P.IVA e C.F. 03831991207 - info@clinicadardano.it -

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

L4H Srl si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("RPD", anche noto come Data Protection Officer "DPO") ai sensi dell'art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@clinicadardano.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il servizio "referti online" è facoltativo e gratuito; esso serve a rendere più veloce la consegna dell'esame clinico, della cartella sanitaria o di altra documentazione legata alle visite effettuate presso la Clinica Dardano – L4H S.r.l.

I risultati dell'esame o le altre documentazioni specifiche, infatti, vengono inviati e resi accessibili direttamente al paziente, che – in via esclusiva e sicura, come di seguito spiegato – potrà visualizzarli da remoto e scaricarli.

La refertazione online è alternativa al tradizionale ritiro cartaceo, che resta comunque possibile ed automatico in caso non si voglia fruire del servizio di invio digitale. La mancata adesione al servizio non pregiudica l'ordinaria resa della prestazione sanitaria. Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e HIV. Trattandosi di un servizio opzionale e accessorio rispetto alla resa della prestazione sanitaria, la base giuridica per il trattamento dei dati personali è costituita dal consenso dell'interessato, il quale liberamente opta per l'invio del risultato dell'esame clinico attraverso il servizio digitale. Riferimenti normativi: art. 9, par. 2, let. a) GDPR.

CATEGORIE DI INTERESSATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati trattati sono di natura comune, come anagrafiche, dati di contatto, codice fiscale ecc., nonché di natura sensibile ("categorie particolari di dati" ai sensi del GDPR), come dati relativi alla salute, all'appartenenza razziale, alle abitudini sessuali. I dati vengono conferiti direttamente dall'interessato, che si è rivolto al Titolare per ottenere una prestazione sanitaria e che liberamente sceglie il servizio di refertazione online per ricevere la comunicazione circa l'esito dell'esame clinico effettuato, della visita effettuata o per il recupero della propria cartella clinica.

Il mancato conferimento dei dati rende impossibile offrire il servizio di refertazione online.

COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI

I dati dell'Interessato non saranno diffusi e comunicati a terzi, salvo che per assolvere obblighi contrattuali o di legge o su esplicito consenso dell'Interessato stesso.

Responsabili del trattamento. Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni, i cd. responsabili del trattamento, quali personale medico, fornitori del servizio di refertazione o di analisi effettuate, gestione della piattaforma GIPO (Docplanner Italy srl) per la refertazione e le attività amministrative e funzionali della Clinica, consulenti tecnici e altri soggetti analoghi che collaborano con la nostra organizzazione per assolvere gli impegni contrattuali assunti con l'Interessato, inoltre soggetti che forniscono un servizio strettamente e necessariamente collegato all'attività del Titolare. L'Interessato potrà richiedere un elenco completo al Titolare del trattamento negli indirizzi indicati sopra.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati dal personale operante presso Clinica Dardano L4H SRL sia dipendente che libero professionista autorizzato al trattamento dati, adeguatamente formato ed istruito in materia di protezione dei dati personali, con modalità cartacee ed elettroniche. L'acquisizione dei Suoi dati di contatto e del consenso avviene con modalità cartacee e/o elettroniche. Successivamente all'effettuazione della prestazione sanitaria richiesta, i dati relativi al risultato vengono elaborati elettronicamente ed inviati direttamente ai contatti forniti dall'interessato tramite link protetto da password per l'accesso che viene fornita separatamente in sede di prenotazione e/o accesso alle attività rese dalla Clinica Dardano L4H Srl.

La corretta conservazione di tali credenziali integra una Sua specifica responsabilità. Nell'ipotesi di smarrimento, ovvero in ogni caso in cui Lei abbia motivo di pensare che la sicurezza delle credenziali sia messa in pericolo, potrà chiedere la disabilitazione delle credenziali, contattando il numero telefonico 0535-1876384.

I referti saranno visibili online, secondo la modalità sopra descritta, per un periodo di 45 giorni decorrenti dalla comunicazione con cui si informa che i referti sono consultabili. E' facoltà dell'interessato scaricare i referti o le documentazioni per la propria archiviazione e utilizzo consapevole che una volta scaricati i file non sono più protetti da password e pertanto vanno conservati in modo corretto e accurato. È fatta salva la possibilità di chiedere che i referti vengano rimossi anticipatamente. La conservazione presso la Clinica Dardano – L4H SRL della documentazione refertata rimane invece conservata per i termini previsti dalle informative specifiche e da quanto previsto per Legge.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati potranno essere trasferiti all'interno della Unione Europea, ove il Titolare o i suoi fornitori e collaboratori abbiano sede o abbiano i propri server. I dati non sono trasferiti fuori dalla Unione Europea.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, ha diritto in ogni momento di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso (art. 15 GDPR) e la rettifica (art. 16 GDPR) dei dati che lo riguardano. Può altresì chiedere la cancellazione dei propri dati (art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) o di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). In caso di rettifica o cancellazione o limitazione dei dati, il Titolare provvede a comunicare le intervenute modifiche ai destinatari cui sono trasmessi i dati (art. 19 GDPR). In ogni caso, è fatta salva la possibilità per l'Interessato di rivolgersi all'Autorità Garante o di adire l'autorità giudiziaria.

Per esercitare i diritti ovvero per chiedere informazioni inerenti al trattamento dei dati personali, Lei potrà rivolgersi al Titolare, all'indirizzo e-mail info@clinicadardano.it - Potrà inoltre contattare il DPO dpo@clinicadardano.it