

INFORMATIVA TRATTAMENTO DATI PERSONALI PAZIENTI E CLIENTI DELLA CLINICA AI SENSI DELL'ART. 12-13 DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 (GDPR)

Gentile paziente,

ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo "Regolamento"), noto anche come "General Data Protection Regulation" o più brevemente come "GDPR", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e del D.lgs. 196/2003, per quanto residualmente applicabile, desidero informarvi che i vostri dati sono utilizzati solo per svolgere attività necessarie per attività di prevenzione, diagnosi, cura o per altre prestazioni da voi richieste sia farmaceutiche che specialistiche correlate all'esigenza di salute.

Pertanto, in attuazione del suddetto Regolamento fornisco le seguenti informazioni.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

In relazione alle attività svolte presso "Clinica Dardano" la società che tratterà i suoi Dati Personali per le finalità della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 7) del Regolamento, "la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali" è: **L4H Srl** con sede legale in Via Bazzanese 32/7, 40033 – Casalecchio di Reno (BO) e sede amministrativa ed operativa in Via degli Artigiani 25, 41036 – Medolla (MO), iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al n. 549901 avente Codice Fiscale e Partita IVA n. 03831991207-direzione@clinicadardano.it – tel. +39 0535 1876384.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO-RPD)

Clinica Dardano – **L4H srl** si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("RPD", anche noto come Data Protection Officer "DPO") ai sensi dell'art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@clinicadardano.it – tel. +39 0535 1876384.

3. Tipologie di dati personali trattati

Nel corso delle attività e prestazioni svolte presso la "Clinica Dardano" potranno essere trattati dati di tipo comune (Nome, cognome, data di nascita, sesso, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo email, numero telefonico, indirizzo di residenza o domicilio) – potranno essere altresì trattati dati di tipo particolare quali dati relativi alla salute, biometrici, genetici, idonei a rivelare stato di salute o di vita sessuale e quant'altro fornito volontariamente o in sede di anamnesi dall'interessato.

Dati Personali comuni trattati: Anagrafici

Dati Personali particolari trattati: Dati relativi alla salute; Dati biometrici; Dati che rivelino l'origine razziale o etnica; Dati che rivelino convinzioni religiose o filosofiche; Dati genetici; Dati relativi alla vita sessuale/orientamento sessuale

Fonte dei dati: Dati raccolti presso l'Interessato

4. Finalità del trattamento legate a Sue categorie di dati personali e dati particolari

a) I dati personali comuni e particolari che La riguardano e da Lei forniti saranno trattati ai fini dello svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la proposta di un piano di cura, o per altre prestazioni da Lei richieste, farmaceutiche e specialistiche. Attività amministrative e di gestione operativa legata ai servizi forniti, ivi compresi quelli di

certificazione, prescrizione, compilazione di documentazione clinica e registri, attività di recupero credito, trasmissione dei dati agli enti competenti quando previsto da norme o regolamenti. Per gli adempimenti igienico-sanitari necessari, per comunicazioni e contatti relativi alla prestazione in essere. Per la comunicazione, in modalità cartacea e/o telematica, dei suoi Dati Personali a compagnie assicurative private, che ne facciano richiesta al fine di gestire pratiche relative a polizze assicurative da Lei stipulate.

La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettere a) b) c) f) per i dati di tipo comune - art.9 comma 2 lettere a) h), Reg. UE 679/2016 per i dati di tipo particolare.

a1) I dati personali comuni (numero telefonico – num. Cellulare) potranno essere utilizzati per l'invio di notifiche di servizio strettamente collegate alla gestione logistica degli appuntamenti, escludendo la trasmissione di esiti diagnostici. La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettere f) Legittimo interesse del titolare.

b1) I dati personali particolari che La riguardano e da Lei forniti, o acquisiti attraverso certificazioni mediche nel corso di accertamenti o visite o da altre fonti, saranno trattati ai fini dello svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la proposta di un piano di cura, o per altre prestazioni da Lei richieste, farmaceutiche e specialistiche. La base giuridica è data dall'art. 9 comma 2 lettera a) h), Reg. UE 679/2016.

b2) Per le attività correlate alla diagnostica per Immagini e Radiologia i dati di tipo comune e particolare saranno trattati ai fini di acquisizione, gestione ed analisi dei dati attraverso software e strumenti tecnici specialistici nonché archiviazione e relativa refertazione degli esami specialistici (es. mammografie, RX) tramite la piattaforma dedicata G-Squared (sistema RIS/PACS) con la possibilità di invio digitale degli esiti previo consenso esplicito vedi punto **b3**.

b3) I dati personali e particolari che La riguardano e da Lei forniti o acquisiti potranno essere trattati inoltre per il **Servizio di Refertazione Online**: Vedi specifica informativa

b4) I dati personali e particolari che La riguardano saranno trattati conformemente a quanto previsto da articolo 12 del Decreto Legge n. 179/2012 e dal Decreto del Ministero della Salute del 7 settembre 2023 (FSE 2.0) per alimentazione e consultazione del Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE)

c) I dati personali comuni che La riguardano e da Lei forniti (num. Telefono / cellulare – indirizzo email) saranno trattati per inviare comunicazioni e informazioni circa le attività professionali, eventi, incontri formativi e/o comunicazioni relative a nuovi servizi e/o interventi e/o pratiche svolte dal Titolare e/o dal contitolare del trattamento dott. Pietro Loschi per tali attività (L'accordo di Contitolarità è disponibile su richiesta). La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettera a) f), Reg. UE 679/2016.

d) I dati personali comuni e particolari che La riguardano e da Lei forniti , adeguatamente anonimizzati potranno essere trattati al fine di svolgere indagini epidemiologiche e similari, per fini di ricerca scientifica, per fini didattici. La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettera f), Reg. UE 679/2016.

e) I dati personali comuni potranno essere trattati per tutelare interessi legittimi del Titolare e difesa in giudizio. Anche in questo caso si applicherà il principio di non eccedenza, proporzionalità e minimizzazione dei trattamenti (art.6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Per le finalità indicate in questo punto di regola non saranno trattati i dati particolari se non assolutamente necessari per il raggiungimento della finalità specifica. Ne consegue che sarà ponderata attentamente caso per caso la tipologia dei dati trattati.

5. Consenso e revoca

Il conferimento dei dati di cui ai trattamenti indicati dalla presente informativa ai **punti 4a – 4b1 e 4b2 è obbligatorio** ai fini dell'esecuzione delle pratiche relative ed adempimenti di Legge e/o contrattuali così come previsto dall'art. 6 comma 1 lettere

(b-c-f) Reg. UE 679/2016, nonché per quanto riguarda i dati di tipo particolare così come previsto dall'art. 9 comma 2 lett. a) l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione della prestazione richiesta o necessaria e degli adempimenti legali ad essa correlati.

Per quanto riguarda il conferimento dei dati di cui ai trattamenti indicati dalla presente informativa al **punto 4b3** il consenso è facoltativo si rimanda alle specifiche informative.

Il conferimento dei dati di cui ai trattamenti indicati dalla presente informativa al **punto 4b4** l'alimentazione del FSE con i suoi dati avviene in modo automatico per legge. I professionisti sanitari della nostra clinica potranno consultare i documenti presenti nel Suo FSE solo se Lei ha preventivamente espresso il relativo consenso alla consultazione attraverso i canali ufficiali previsti dallo Stato (es. Portale FSE regionale, App IO, sportelli ASL). E' possibile richiedere ai sensi del D.P.C.M. n. 178/2015, del Decreto Ministeriale 7 settembre 2023 (FSE 2.0) e dei provvedimenti del Garante per la Protezione dei Dati Personali, l'oscuramento immediato e preventivo mediante utilizzo di idonea modulistica a disposizione presso l'accettazione della Clinica.

Il conferimento dei dati di cui ai trattamenti indicati dalla presente informativa al **punto 4c non è necessario** ai fini dell'esecuzione delle pratiche relative ed adempimenti di Legge e/o contrattuali così come previsto dall'art. 6 comma 1 lettera a) Reg. UE 679/2016 pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta la mancata o parziale esecuzione della prestazione e degli adempimenti legali ad essa correlati.

Il consenso per le varie tipologie di trattamento viene rilasciato al primo accesso alla nostra struttura e ha una validità a tempo indeterminato sino a sua revoca.

6. Conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali avverrà nel rispetto delle misure di sicurezza adottate in materia di protezione dei dati, e l'accesso ai medesimi sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente designato al trattamento dei dati medesimi. Conserveremo le informazioni personali oggetto della presente informativa di cui ai **punti 4a - 4b - 4d - 4e** per il tempo (i) necessario al relativo scopo, (ii) necessario all'espletamento della prestazione sanitaria da Lei richiesta e degli eventuali servizi ad essa collegati, (iii) accettato dall'interessato e/o (iv) richiesto dalle leggi applicabili in materia.

I Suoi dati saranno conservati comunque fino al termine di prescrizione dei diritti derivanti dalla prestazione sanitaria da Lei richiesta e/o necessaria in adempimento di un obbligo contrattuale o nel rispetto dei termini previsti dalla normativa sanitaria in vigore.

Conserveremo le informazioni personali oggetto della presente informativa di cui ai **punti 4c** per il tempo (i) necessario al relativo scopo comunque non oltre i 24 mesi e/o fino all'eventuale revoca al trattamento.

7. Modalità del trattamento

Il trattamento dei Dati Personali avverrà secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza sia in formato cartaceo sia tramite supporti e/o strumenti informatici e/o telematici, con logiche strettamente correlate alle finalità del trattamento e comunque garantendo la riservatezza e sicurezza dei dati stessi e il rispetto degli obblighi specifici sanciti dalla legge.

La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

8. Comunicazione e destinatari dei dati

I dati personali ivi compresi quelli particolari, saranno trattati esclusivamente dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR. In particolare, le informazioni riguardanti lo stato di salute dell'Interessato sono accessibili a tutto il personale sanitario appositamente autorizzato ex art. 29 del GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice Privacy e sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale, oltre che tramite Responsabili del trattamento legati al Titolare del trattamento da specifico contratto (art. 28 del Reg. EU 679/16) come, ad esempio: ditte che

forniscono appositi ausili o presidi medici, laboratori che svolgono analisi/prestazioni strettamente connesse alle prestazioni sanitarie rese dal titolare del trattamento.

Strutture sanitarie pubbliche, ASL, Ministero della Salute e Regioni per obblighi di legge.

Società fornitrici di servizi IT e gestionali sanitari (inclusi i fornitori dei sistemi GIPO e G-Squared), designate come Responsabili del Trattamento ex art. 28.

In quanto strettamente ed esplicitamente connessi alle finalità di cui ai punti 4 a) e 4 b) inoltre, i dati relativi esclusivamente alla prestazione erogata saranno comunicati all'impresa assicurativa o società specializzata con la quale l'interessato stesso ha stipulato polizze a copertura totale o parziale dei costi dei servizi/prodotti sanitari forniti dal Titolare del trattamento.

I dati personali potranno essere comunicati in caso di necessità per l'espletamento dei servizi richiesti a soggetti competenti e debitamente nominati/formati previa garanzia di riservatezza e tutela dei diritti dell'interessato, società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni e consulenza al Titolare del trattamento, commercialista, revisore dei conti consulente e fornitori di servizi.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Autorità giudiziaria, Enti Pubblici, Forze di Polizia), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, o di regolamento o normativa comunitaria. In tale caso i terzi operano per finalità istituzionali proprie e quindi sono da considerarsi titolari autonomi. I dati personali non sono oggetto di diffusione.

Ove possibile i dati saranno trattati in forma anonima, e comunque si applicherà il concetto di minimizzazione e pertinenza del trattamento non permettendo il trattamento di dati particolari se non in caso di comprovata necessità e da parte di soggetti individuati.

L'elenco dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile su richiesta rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai dati di contatto di cui al punto 1 della presente informativa.

9. Trasferimento dei dati Extra UE

Non è intenzione del Titolare trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei

dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

10. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 13, lettera b) e dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 del Regolamento rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai dati di contatto di cui al punto 1 della presente informativa.

In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

1. l'accesso ai dati personali che la riguardano, secondo quanto previsto dall'art. 15 del Regolamento;
2. la rettifica dei dati personali che la riguardano, secondo quanto previsto dall'art. 16 del Regolamento;
3. la cancellazione dei dati personali che la riguardano (*"diritto all'oblio"*), secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento;
4. la limitazione al trattamento dei dati personali che la riguardano, secondo quanto previsto all'art. 18 del Regolamento.

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, paragrafo 1, lettere e) e f) del medesimo Regolamento.

La informiamo che i dati delle prestazioni erogate confluiscono automaticamente nel Suo Fascicolo Sanitario Elettronico (FSE 2.0) per obbligo di legge. Il paziente ha il diritto di richiedere in qualsiasi momento l'oscuramento dei dati relativi a singole prestazioni sanitarie, sia rivolgendosi direttamente agli operatori della nostra clinica in fase di accettazione, sia autonomamente tramite il proprio portale FSE.

11. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo. www.garanteprivacy.it

Per esercitare i diritti ovvero per chiedere informazioni inerenti al trattamento dei dati personali, Lei potrà rivolgersi al Titolare, all'indirizzo e-mail info@clinicadardano.it - Potrà inoltre contattare il DPO dpo@clinicadardano.it

Ultima revisione 04/2026 del 18/07/2026

DICHIARAZIONE DI CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

(ai sensi degli artt. 7 e 9 Regolamento UE 2016/679)

Oggetto: Consenso al trattamento dei dati personali

Il/La sottoscritto/a [**COGNOME NOME**], nato/a [**LUOGO DI NASCITA**] il [**DATA DI NASCITA**], codice fiscale [**CODICE FISCALE**] residente a [**COMUNE DI RESIDENZA**], provincia [**PROV DI RESIDENZA**], CAP [**CAP DI RESIDENZA**], in Via [**INDIRIZZO DI RESIDENZA**],

dopo aver ricevuto l'informativa soprariportata di cui agli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 e consapevole dei diritti sanciti dall'art. 13, lettera b) e dagli artt. 15, 16, 17, 18 e 20 del Regolamento UE 2016/679

☐ dà il consenso

☐ nega il consenso

al trattamento ed alla relativa comunicazione dei propri dati personali comuni effettuati con le modalità e per le finalità specificate nell'informativa sopra riportata, sempre nei limiti in cui esso sia strumentale alle specifiche finalità perseguite o all'erogazione dei servizi richiesti di cui ai **punti 4a-4b1-4b2** dell'informativa.

Data [**DATA**]

Firma

In relazione al trattamento dei propri dati personali particolari come riportati ai **punti 4a-4b1-4b2** dell'informativa sopra riportata.

☐ dà il consenso

☐ nega il consenso

Data [**DATA**]

Firma

In relazione al trattamento di cui al **punto 4b3** dei Suoi dati personali e particolari (di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679) per finalità di invio dei propri referti medico-sanitari conseguenti alle prestazioni richieste e di esonerare **CLINICA DARDANO – L4H SRL**, da ogni responsabilità nel caso di smarrimento, ritardo, mancata ricezione, accesso al documento da parte di un terzo diverso dall'interessato o eventuali violazioni delle norme sulla protezione dei dati e/o altra circostanza, alla stessa non imputabile, causata dall'uso non corretto delle credenziali o della piattaforma di refertazione online.

☐ dà il consenso

☐ nega il consenso

Data [**DATA**]

Firma

In relazione al trattamento di cui al **punto 4c** (iniziative informative a scopo divulgativo organizzate dal Titolare / Contitolare del trattamento e dai suoi collaboratori **comunicazioni informative o per essere informato/a delle iniziative di suo potenziale interesse**).

☐ dà il consenso

☐ nega il consenso

Data [**DATA**]

Firma