

Nella presente politica sulla privacy (la "**Politica sulla privacy**") viene descritto come **CLINICA DARDANO – L4H SRL** ("**Titolare**") tratta le informazioni (i tuoi "**Dati Personali**") che vengono raccolte quando ci visiti sui social network (Facebook, Instagram, Youtube, LinkedIn) oppure quando ci contatti utilizzando i social.

Quando ci visiti su un social network, i gestori dei social network ("**gestori**") elaborano i Dati Personali in qualità di Titolari autonomi conformemente alla propria politica sulla privacy.

Se si utilizzano i social network (con un profilo sulla nostra pagina aziendale, in gruppi, ecc.), il tipo, l'ambito e gli scopi del trattamento dei dati nei social network sono determinati principalmente dagli operatori degli stessi. Questo ci permette di vedere le statistiche generali sugli interessi e le caratteristiche demografiche degli utenti mentre si muovono nelle nostre pagine di social media.

Ti preghiamo quindi di leggere attentamente la politica sulla privacy prima di visitarci su questi social network. Nella politica sulla privacy troverai anche ulteriori informazioni sull'esercizio dei diritti dei soggetti interessati.

I link possono essere aggiornati periodicamente dai gestori.

Facciamo il possibile per mantenere i link sempre aggiornati.

Tuttavia la politica sulla privacy è disponibile anche direttamente tramite il gestore.

I canali utilizzati dalla **Clinica Dardano – L4H SRL** sono rispettivamente:

FACEBOOK - <https://www.facebook.com/privacy/center/>
INSTAGRAM <https://privacycenter.instagram.com/>
TIK TOK <https://www.tiktok.com/legal/page/eea/privacy-policy/en>
YOUTUBE <https://policies.google.com/privacy?hl=it&fg=1>
LINKTREE <https://linktr.ee/s/privacy>

ELABORAZIONE DEI DATI SENZA REGISTRAZIONE PRESSO IL GESTORE SOCIAL NETWORK

Puoi anche visitare la nostra pagina senza registrarti alle singole piattaforme.

In questo caso i tuoi Dati Personali non verranno raccolti.

Tuttavia, con l'aiuto di [Cookie](#) o di tecnologie simili, i gestori possono analizzare il tuo comportamento d'uso sulla nostra pagina.

ELABORAZIONE DEI DATI IN CASO DI REGISTRAZIONE PRESSO IL GESTORE SOCIAL NETWORK

Hai inoltre la possibilità di creare un account presso il gestore rendendoti così riconoscibile da parte del gestore stesso. Anche come utente registrato potrai visitare le nostre pagine senza che **L4H SRL** possa raccogliere Dati Personali su di te. Occorre tuttavia ricordare che il rispettivo gestore può dedurre e analizzare il tuo comportamento di utilizzo individuale. Dettagli sul trattamento dei tuoi Dati Personali sono riportati nelle rispettive politiche sulla privacy dei gestori.

FUNZIONE DI MESSAGGISTICA, DI CONTATTO E ALTRE FUNZIONALITÀ

Procediamo al trattamento dei tuoi Dati Personali solo se pubblichi qualcosa, metti un like ad un contenuto o lo commenti, oppure se ti identifichi in qualche altro modo nell'ambito delle funzionalità delle singole piattaforme. Alcuni social network offrono inoltre una funzione di messaggistica che ti permette di metterti direttamente in contatto con noi.

In questi casi elaboriamo i tuoi Dati Personali conformemente ai seguenti principi del trattamento dei dati presso **L4H SRL**

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI RACCOLTI

I dati personali raccolti possono essere utilizzati per una serie di finalità:

- 1) finalità connesse alla fornitura di informazioni e/o richiesta contatti per eventuali incarichi o servizi che la Clinica offre;
- 2) finalità rivolte ad assicurare il trattamento legittimo del dato e necessarie ad assicurare all'utente un servizio che risponda esigenze e aspettative.

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei dati personali effettuato mediante piattaforme di social network viene effettuato sulla base di misure volte ad adempiere ad un obbligo legale con il consenso prestato dall'interessato, in ogni momento liberamente revocabile. Di seguito si riportano i principali casi di utilizzo dei dati personali dell'utente e le basi giuridiche su cui essi si fondano, per attività inerenti le piattaforme da social network.

Il fondamento giuridico per il trattamento dei dati relativamente alle richieste di natura pre-contrattuale è l'art. 6 comma 1 lett. b del GDPR, nonché l'art. 6 comma 1 lett. f del GDPR, sulla base del nostro interesse a rispondere a richieste e post in modo mirato per l'utente, ed eventualmente a documentare il risultato dell'elaborazione in caso di richieste di informazioni.

QUALI DATI PERSONALI SONO RACCOLTI

I dati personali raccolti mediante social network eventualmente ricevuti tramite messaggio diretto includono:

- 1) Nome o nickname;
- 2) Recapiti telefonici e email;
- 3) Corpo del Messaggio. (Ricordiamo che la Clinica Dardano– L4H SRL sconsiglia l'invio tramite corpo del messaggio di materiale e/o informazioni definite sensibili ma di utilizzare i canali ufficiali di contatto presenti nel sito web e/o mediante la piattaforma di prenotazione specifica sempre indicata nel sito web)

PROTEZIONE DEI DATI

La protezione dei dati raccolti si realizza, mediante idonee misure di sicurezza, considerando la natura, l'oggetto, il contesto, le finalità del trattamento ed anche il rischio di probabilità e/o gravità di lesione dei diritti e delle libertà delle persone fisiche.

Per le caratteristiche di protezione dei dati fornite dai social media si rimanda ad una lettura attenta delle Policy specifiche indicate sopra.

Teniamo a precisare che i canali social sono utilizzati a fini informativi e pubblicitari da parte di L4H SRL e pertanto non devono essere intesi come mezzo di consulenza o invio di informazioni anche di tipo riservato o di dati particolari. Su tali piattaforme L4H SRL opera utilizzando le stesse tipologie di sicurezza e protezione fornite dal gestore dei social e pertanto non può ritenersi responsabile di un uso non idoneo o non adeguato delle piattaforme stesse da parte degli utenti. Rimandiamo ad una lettura della nostra SOCIAL MEDIA POLICY per maggiore chiarimento.

TERMINI DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI DELL'UTENTE

La conservazione dei dati personali si realizza, nel rispetto degli obblighi di legge, per rispondere a richieste di chiarimenti, informazioni e tutelare i legittimi interessi.

Qualora seguito contatto tramite social l'interessato prosegua con la richiesta di informazioni o prenotazioni o visite etc... si rimanda alle Informative Privacy specifiche ed ai relativi termini di conservazione indicati.

SOGGETTI CON CUI CONDIVIDERE I DATI PERSONALI

I dati personali dell'utente possono essere condivisi con i seguenti soggetti:

- 1) Soggetti terzi che ne hanno necessità affinché si possano fornire i servizi richiesti: a titolo esemplificativo si considerano gli incaricati coinvolti nell'organizzazione per l'uso e la gestione del social network ovvero soggetti esterni (come fornitori di servizi tecnici terzi, hosting provider, società informatiche, agenzie di comunicazione);
- 2) Laddove esista l'obbligo di comunicare o condividere i dati personali dell'utente per ottemperare a un obbligo di legge, per darvi applicazione o per indagare, con gli enti di polizia giudiziaria preposti, su violazioni vere o presunte.

TRASFERIMENTO DEI DATI EXTRA UE

I dati personali ricevuti tramite i contatti con i social media sono trattati in Unione Europea.

Si fa presente che trattandosi di piattaforme social (autonome titolari dei trattamenti degli utenti) potrebbero esservi trasferimenti Extra UE dei dati dell'utente indipendentemente dal contatto con L4H SRL e pertanto si rimanda ad una attenta lettura delle Privacy Policy dei singoli social media indicate ad inizio informativa.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato ha il diritto di ottenere informazioni sul trattamento dei dati personali che lo riguardano, il diritto alla portabilità dei dati e, se del caso, i diritti di cancellazione, rettifica, limitazione del trattamento e/o opposizione al trattamento, nonché il diritto di ricorso presso l'autorità di controllo (<https://www.garanteprivacy.it/>).

In qualità di interessato del trattamento, l'utente ha diritto di chiedere al Titolare di esercitare i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso:** Potrà richiedere di ottenere la conferma in merito all'esistenza o meno di un trattamento sui Suoi dati personali e, in caso positivo, di accedere a tali dati e ad informazioni specifiche. Potrà, inoltre, chiedere una copia dei Suoi dati.
- **Diritto di rettifica:** Ha il diritto di chiedere ed ottenere rettifica dei dati personali che lo riguardano e/o l'integrazione dei dati personali incompleti.

- **Diritto di cancellazione:** Potrà ottenere la cancellazione dei dati, senza ingiustificato ritardo, tra l'altro, se (i) tali dati non sono più necessari per le finalità per cui sono stati raccolti, (ii) si oppone al trattamento dei suoi dati (come di seguito indicato) e non sussiste altro motivo legittimo prevalente per il trattamento, (iii) i dati sono trattati illecitamente, (iv) i dati devono essere cancellati in forza di un obbligo di legge.

Tale diritto non si applica se il trattamento dei dati è necessario, tra l'altro, per l'adempimento di un obbligo di legge e per l'accertamento, l'esercizio o la difesa in giudizio di un diritto.

- **Diritto di limitazione:** Ha diritto di ottenere la limitazione del trattamento dei dati personali, il che significa che il trattamento dei dati sarà sospeso per un certo periodo di tempo. Le circostanze che possono dare origine a questo diritto comprendono situazioni in cui è stata contestata la precisione dei dati personali, ma è necessario un po' di tempo per verificarne la (im)precisione.

- **Diritto di opposizione:** Ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento basato su un legittimo interesse del titolare, salva la dimostrazione da parte di quest'ultimo dell'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgano sugli interessi, diritti e libertà fondamentali dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

- **Diritto alla portabilità:** Ha il diritto di ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano e di trasmetterli ad altro titolare del trattamento in relazione alle ipotesi in cui il trattamento dei suoi dati si basi sul consenso

oppure riguardi categorie particolari di dati personali trattati sulla base del consenso oppure il trattamento sia fondato sull'esecuzione di un contratto e tale trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati. Ha altresì diritto ad ottenere la trasmissione diretta dei dati da un titolare all'altro, ove tecnicamente fattibile. Resta salva la possibilità di ottenere la cancellazione dei dati, come sopra indicato.

L'interessato ha, infine, diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (<http://www.garanteprivacy.it/>), nei casi di cui all'articolo 77, GDPR, in cui cioè si ritenga che i propri dati siano trattati in violazione delle disposizioni del GDPR.

TUTELA DEI MINORI

Al fine di garantire la tutela dei minori, i servizi che possano determinare il porre in essere di potenziali obbligazioni contrattuali, sono riservati a soggetti giuridicamente “abilitati” nella misura in cui sulla base della normativa di riferimento, vengono rispettati i limiti, le modalità e i criteri di identificazione di soggetti “minori” e “non”, nonché tutela di questi ultimi. In attuazione dell'art. 8, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2016/679, il minore che abbia compiuto i sedici anni può esprimere il consenso al trattamento dei propri dati personali. Con riguardo a tali servizi, il trattamento dei dati personali del minore di età inferiore a sedici anni, fondato sull'art. 6, paragrafo 1, lettera a), del Regolamento (UE) 2016/679, è lecito a condizione che sia prestato da chi esercita la responsabilità genitoriale (Art. 2-quinquies). In ottemperanza a quanto riportato in merito alla tutela dei minori, occorre specificare che il D.Lgs 101/2018 in attuazione di quanto già espresso dal Regolamento UE 2016/679 ha di fatto abbassato il limite anagrafico ad anni quattordici per richiedere per minori di età inferiore il consenso di chi ne esercita la responsabilità genitoriale.

DATI DI CONTATTO TITOLARE DEL TRATTAMENTO E DPO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è L4H Srl (Clinica Dardano) - via Bazzanese 32/7 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) - P.IVA e C.F. 03831991207 - info@clinicadardano.it - L4H Srl si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (“RPD”, anche noto come Data Protection Officer “DPO”) ai sensi dell’art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@clinicadardano.it