

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Modalità di ritiro documenti e referti online

(ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento Europeo 2016/679 - GDPR)

Gentile Cliente, ai sensi dell'Art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016, recante disposizioni a tutela delle persone in materia di trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei (interessato dal trattamento) forniti formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto del regolamento sopra richiamato (GDPR) e della normativa nazionale in vigore. Ad integrazione di quanto contenuto nell'informativa generale sul trattamento dei dati personali disponibile sul sito <https://clinicadardano.it/informative-privacy/>

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **L4H Srl** (Clinica Dardano) - via Bazzanese 32/7 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) - P.IVA e C.F. 03831991207 - info@clinicadardano.it -

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

L4H Srl si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("RPD", anche noto come Data Protection Officer "DPO") ai sensi dell'art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@clinicadardano.it

FINALITA' DEL TRATTAMENTO DATI E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il servizio "referti online" è facoltativo e gratuito; esso serve a rendere più veloce la consegna dell'esame clinico, della cartella sanitaria o di altra documentazione legata alle visite effettuate presso la Clinica Dardano – L4H S.r.l.

I risultati dell'esame o le altre documentazioni specifiche, infatti, vengono inviati e resi accessibili direttamente al paziente, che – in via esclusiva e sicura, come di seguito spiegato – potrà visualizzarli da remoto e scaricarli.

La refertazione online è alternativa al tradizionale ritiro cartaceo, che resta comunque possibile ed automatico in caso non si voglia fruire del servizio di invio digitale. La mancata adesione al servizio non pregiudica l'ordinaria resa della prestazione sanitaria. Dal servizio sono escluse le refertazioni riguardanti test genetici e HIV. Trattandosi di un servizio opzionale e accessorio rispetto alla resa della prestazione sanitaria, la base giuridica per il trattamento dei dati personali è costituita dal consenso dell'interessato, il quale liberamente opta per l'invio del risultato dell'esame clinico attraverso il servizio digitale. Riferimenti normativi: art. 9, par. 2, let. a) GDPR.

CATEGORIE DI INTERESSATI E TIPOLOGIA DI DATI TRATTATI

I dati trattati sono di natura comune, come anagrafiche, dati di contatto, codice fiscale ecc., nonché di natura sensibile ("categorie particolari di dati" ai sensi del GDPR), come dati relativi alla salute, all'appartenenza razziale, alle abitudini sessuali. I dati vengono conferiti direttamente dall'interessato, che si è rivolto al Titolare per ottenere una prestazione sanitaria e che liberamente sceglie il servizio di refertazione online per ricevere la comunicazione circa l'esito dell'esame clinico effettuato, della visita effettuata o per il recupero della propria cartella clinica.

Il mancato conferimento dei dati rende impossibile offrire il servizio di refertazione online.

COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI

I dati dell'Interessato non saranno diffusi e comunicati a terzi, salvo che per assolvere obblighi contrattuali o di legge o su esplicito consenso dell'Interessato stesso.

Responsabili del trattamento. Nell'ambito della sua attività e per le finalità sopra indicate il Titolare potrà avvalersi di servizi resi da soggetti terzi che operano per conto del Titolare e secondo le sue istruzioni, i cd. responsabili del trattamento, quali personale medico, fornitori del servizio di refertazione o di analisi effettuate, gestione della piattaforma GIPO (Docplanner Italy srl) per la refertazione e le attività amministrative e funzionali della Clinica, consulenti tecnici e altri soggetti analoghi che collaborano con la nostra organizzazione per assolvere gli impegni contrattuali assunti con l'Interessato, inoltre soggetti che forniscono un servizio strettamente e necessariamente collegato all'attività del Titolare. L'Interessato potrà richiedere un elenco completo al Titolare del trattamento negli indirizzi indicati sopra.

Soggetti autorizzati al trattamento

Il trattamento è svolto ad opera di soggetti debitamente autorizzati dal Titolare e in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 29 del GDPR. In particolare, le informazioni riguardanti lo stato di salute dell'Interessato sono accessibili a tutto il personale sanitario appositamente autorizzato ex art. 29 del GDPR e art. 2-quaterdecies del Codice Privacy.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI E PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati sono trattati dal personale operante presso Clinica Dardano L4H SRL sia dipendente che libero professionista autorizzato al trattamento dati, adeguatamente formato ed istruito in materia di protezione dei dati personali, con modalità cartacee ed elettroniche. L'acquisizione dei Suoi dati di contatto e del consenso avviene con modalità cartacee e/o elettroniche.

In accettazione alla struttura viene consegnato prima dell'esecuzione delle prestazioni Modulo con User name e password per l'accesso al portale dei referti online della clinica.

La corretta conservazione di tali credenziali integra una Sua specifica responsabilità. Nell'ipotesi di smarrimento, ovvero in ogni caso in cui Lei abbia motivo di pensare che la sicurezza delle credenziali sia messa in pericolo, potrà chiedere la disabilitazione delle credenziali, contattando il numero telefonico 0535-1876384.

Successivamente all'effettuazione della prestazione sanitaria richiesta, i dati relativi al risultato (siano esse immagini radiologiche, analisi, diagnosi e cura etc...) vengono elaborati elettronicamente ed inseriti in apposita area del portale referti <https://referti.clinicadardano.it/auth/login>

I referti saranno visibili online, secondo la modalità sopra descritta, per un periodo di 30 giorni decorrenti dalla comunicazione con cui si informa che i referti sono consultabili.

È fatta salva la possibilità di chiedere che i referti vengano rimossi anticipatamente.

La conservazione presso la Clinica Dardano – L4H SRL della documentazione refertata rimane invece conservata per i termini previsti dalle informative specifiche e da quanto previsto per Legge.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

Non è intenzione del Titolare trasferire i Suoi Dati Personali verso Paesi Terzi rispetto all'Unione Europea e allo Spazio Economico Europeo. Qualora tale trasferimento dovesse rendersi necessario e/o inevitabile per esigenze organizzative del Titolare, si rende noto sin da ora che esso avverrà esclusivamente verso Paesi nei confronti dei quali sussista una decisione di adeguatezza adottata dalla Commissione Europea; ove si tratti di un Paese diverso da quello di cui al punto precedente, il trasferimento dei dati sarà disciplinato dalle Clausole Contrattuali Standard salva l'adozione, previo accordo delle Parti coinvolte, di un'altra tra le misure di salvaguardia stabilite dall'art.46 del GDPR o dall'applicazione di uno dei meccanismi derogatori di cui all'art.49 del GDPR. Maggiori informazioni sono disponibili presso il Titolare scrivendo ai recapiti sopra indicati.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

L'interessato, ha diritto in ogni momento di chiedere al Titolare del trattamento l'accesso (art. 15 GDPR) e la rettifica (art. 16 GDPR) dei dati che lo riguardano. Può altresì chiedere la cancellazione dei propri dati (art. 17 GDPR) o la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR) o di opporsi al loro trattamento (art. 21 GDPR), oltre al diritto alla portabilità dei dati (art. 20 GDPR). In caso di rettifica o cancellazione o limitazione dei dati, il Titolare provvede a comunicare le intervenute modifiche ai destinatari cui sono trasmessi i dati (art. 19 GDPR). In ogni caso, è fatta salva la possibilità per l'Interessato di rivolgersi all'Autorità Garante o di adire l'autorità giudiziaria.

Per esercitare i diritti ovvero per chiedere informazioni inerenti al trattamento dei dati personali, Lei potrà rivolgersi al Titolare, all'indirizzo e-mail info@clinicadardano.it - Potrà inoltre contattare il DPO dpo@clinicadardano.it

Ultima revisione 02/2026 del 18/07/2026

DICHIARAZIONE IN MERITO AL CONSENSO PER IL SERVIZIO DI REFERTAZIONE ONLINE / INVIO DIGITALE

Io sottoscritto/a _____

nato/a _____ il ____/____/____,

C.F. _____

☐ per sè medesimo (diretto interessato)☐ esercitando la rappresentanza legale in qualità di (specificare se genitore, tutore, amministratore di sostegno)

_____ di _____

nato/a _____ il ____/____/____,

C.F. _____

ESTREMI DEL DOCUMENTO DEL RAPPRESENTANTE LEGALE☐ Carta di Identità ☐ Passaporto ☐ Patente di guida

N° _____ rilasciato da _____

premesso che il sottoscritto ha preso visione dell'informativa privacy, resa ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento Ue 2016/679, specificamente riferita al trattamento dei dati personali operato da L4H S.r.l. – Clinica Dardano al fine di rendere il servizio di refertazione online, che dichiara di averne compreso il contenuto e di volersi avvalere di tale modalità per ricevere i risultati dell'esame clinico o del servizio richiesto, liberamente, spontaneamente e consapevolmente.

ESPRIME IL PROPRIO CONSENSO

Al trattamento dei Suoi dati personali e particolari (di cui all'art. 9 del Regolamento UE 2016/679) per finalità di invio dei propri referti medico-sanitari conseguenti alle prestazioni richieste e di esonerare **CLINICA DARDANO – L4H SRL**, da ogni responsabilità nel caso di smarrimento, ritardo, mancata ricezione, accesso al documento da parte di un terzo diverso dall'interessato o eventuali violazioni delle norme sulla protezione dei dati e/o altra circostanza, alla stessa non imputabile, causata dall'uso non corretto delle credenziali o della piattaforma di refertazione online.

Data _____ Firma del richiedente _____

Il presente consenso viene sottoscritto dall'interessato al momento della richiesta di invio del referto a mezzo digitale e ritenuto valido per la fruizione del servizio in relazione ad ogni singolo esame a cui l'interessato si sottoporrà, salvo diversa richiesta dello stesso interessato cui resta impregiudicata la facoltà di sospendere/revocare in ogni momento l'adesione o di circoscriverne l'operatività a determinati accertamenti ovvero di richiedere l'oscuramento, anche parziale, di determinati dati personali.