

Gentile Assistito/a

ai sensi degli artt. 12 e 13 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito anche solo "Regolamento"), noto anche come "General Data Protection Regulation" o più brevemente come "GDPR", relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, e del D.lgs. 196/2003, per quanto residualmente applicabile, desidero informarvi che i vostri dati sono utilizzati solo per svolgere attività necessarie per attività di prevenzione, diagnosi, cura o per altre prestazioni da voi richieste sia farmaceutiche che specialistiche correlate all'esigenza di salute.

Pertanto, in attuazione del suddetto Regolamento fornisco le seguenti informazioni.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del Trattamento

In relazione alle attività svolte presso la "Clinica Dardano" la società che tratterà i tuoi Dati Personali per le finalità della presente Informativa e che, quindi, rivestirà il ruolo di titolare del trattamento secondo la relativa definizione contenuta nell'articolo 4 al punto 7) del Regolamento, *"la persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali"* è:

L4H Srl con sede legale in Via Bazzanese 32/7, 40033 – Casalecchio di Reno (BO) e sede amministrativa ed operativa in Via degli Artigiani 25, 41036 – Medolla (MO), iscritta al Registro delle Imprese di Bologna al num. 549901 avente Codice Fiscale e Partita IVA n. 03831991207 - direzione@clinicadardano.it - Tel. +39.0535.1876384

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO – RPD)

La Clinica Dardano – **L4H Srl** si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali ("**RPD**", anche noto come Data Protection Officer "**DPO**") ai sensi dell'art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo di posta elettronica: dpo@clinicadardano.it - Tel. +39.0535.1876384

3. Tipologie di dati personali trattati

Nel corso delle attività e prestazioni svolte presso la "Clinica Dardano" potranno essere trattati dati di tipo comune (Nome, cognome, data di nascita, sesso, luogo di nascita, codice fiscale, indirizzo e.mail, num. Telefonico, indirizzo di residenza o domicilio) – potranno essere altresì trattati dati di tipo particolare quali dati relativi alla salute, biometrici, genetici, idonei a rivelare stato di salute o di vita sessuale e quant'altro fornito volontariamente o in sede di anamnesi dall'interessato.

4. Finalità del trattamento legate a Sue categorie di dati personali e dati particolari

- a) I dati personali comuni e particolari che La riguardano e da Lei forniti saranno trattati ai fini dello svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la proposta di un piano di cura, o per altre prestazioni da Lei richieste, farmaceutiche e specialistiche. Attività amministrative e di gestione operativa legata ai servizi forniti, ivi compresi quelli di certificazione, prescrizione, compilazione di documentazione clinica e registri, attività di recupero credito, trasmissione dei dati agli enti competenti quando previsto da norme o regolamenti. Per gli adempimenti igienico-sanitari necessari, per comunicazioni e contatti relativi alla prestazione in essere e per sondaggi inerenti alla qualità delle prestazioni ricevute. La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettere a) b) c) f) - art. 9 comma 2 lettera a) h) Reg. UE 679/2016
- b) I dati personali particolari che La riguardano e da Lei forniti, o acquisiti attraverso certificazioni mediche nel corso di accertamenti o visite o da altre fonti, saranno trattati ai fini dello svolgimento delle attività necessarie per la prevenzione, la diagnosi, la cura, la proposta di un piano di cura, o per altre prestazioni da Lei richieste, farmaceutiche e specialistiche. La base giuridica è data dall'art. 9 comma 2 lettera a) h) Reg. UE 679/2016
- c) I dati personali comuni che La riguardano e da Lei forniti (num. Telefono / cellulare – indirizzo e.mail) saranno trattati per inviare comunicazioni e informazioni circa le attività professionali, eventi, incontri formativi e/o comunicazione relative a nuovi servizi e/o interventi e/o pratiche svolte dal Titolare e/o dal contitolare del trattamento Dott. Pietro Loschi per tali attività (L'accordo di contitolarità è disponibile su richiesta). La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettera a) f) Reg. UE 679/2016.
- d) I dati personali comuni e particolari che La riguardano e da Lei forniti potranno essere trattati in forma anonima al fine di svolgere indagini epidemiologiche e similari, per fini di ricerca scientifica, per fini didattici. La base giuridica è data dall'art. 6, comma 1 lettera f)) Reg. UE 679/2016
- e) I dati personali comuni potranno essere trattati per tutelare interessi legittimi del titolare e difesa in giudizio. Anche in questo caso si applicherà il principio di non eccedenza proporzionalità e minimizzazione dei trattamenti (art.6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR). Per le finalità indicate in questo punto di regola non saranno trattati i dati particolari se non assolutamente necessari per il raggiungimento della finalità specifica. Ne consegue che sarà ponderata attentamente caso per caso la tipologia di dati trattati.

5. Consenso e revoca

Il conferimento dei dati di cui ai trattamenti indicati dalla presente informativa ai **punti 4a e 4b è necessario** ai fini dell'esecuzione delle pratiche relative ed adempimenti di Legge e/o contrattuali così come previsto dall'art. 6 comma 1 lett (b-c-f) Regolamento UE 679/2016, nonché per quanto riguarda i dati di tipo particolare così come previsto dall'art. 9 comma 2 lett. (a) pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati potrebbe comportare la mancata o parziale esecuzione della prestazione richiesta o necessaria e degli adempimenti legali ad essa correlati.

Il conferimento dei dati di cui ai trattamenti indicati dalla presente informativa ai **punti 4c non è necessario** ai fini dell'esecuzione delle pratiche relative ed adempimenti di Legge e/o contrattuali così come previsto dall'art. 6 comma 1 lett (a) Regolamento UE 679/2016 pertanto l'eventuale rifiuto di fornire tali dati non comporta la mancata o parziale esecuzione della prestazione e degli adempimenti legali ad essa correlati.

In ogni caso lei potrà revocare il suo consenso in qualsiasi momento, rivolgendosi al Titolare del trattamento.

6. Modalità del trattamento

I dati personali che La riguardano saranno oggetto di trattamento solo con il Suo consenso, fatti salvi i casi eccezionali, previsti dalla legge, di emergenza sanitaria, di grave rischio per la salute e di contingente impossibilità a rilasciare il consenso.

I dati dei minori saranno acquisiti attraverso i soggetti che ne hanno la responsabilità genitoriale e che rilasciano in merito apposita autorizzazione.

Tali dati saranno inoltre trattati al fine di adempiere agli obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria nonché alle disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate dalla legge; saranno trattati in modo lecito e corretto, raccolti esclusivamente per gli scopi indicati in questa informativa, costantemente aggiornati e conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'interessato per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per cui i dati sono raccolti.

Il trattamento essenzialmente consiste nella:

- Istituzione di una scheda personale (anagrafica e contatti, cartella clinica, scheda infermieristica ecc.) contenente dati anagrafici, contatti telefonici e mail, dati amministrativi, fiscali, sanitari necessari ed indispensabili per fini diagnostico-terapeutici e per gli adempimenti organizzativi e amministrativi, compilazione della cartella clinica, collegamento al fascicolo sanitario, anche in outsourcing a mezzo di Responsabili Esterni del trattamento adeguatamente formalizzati;
- Stesura di referti e certificazioni, esecuzione di analisi di laboratorio, anche in outsourcing a mezzo di Responsabili Esterni del trattamento adeguatamente formalizzati;
- Redazione di documenti obbligatori ai fini amministrativi e fiscali, anche in outsourcing a mezzo di Responsabili Esterni del trattamento adeguatamente formalizzati;
- Comunicazioni, informazioni commerciali, eventi, incontri formativi, comunicazioni di nuovi servizi o interventi, anche in outsourcing a mezzo di Responsabili Esterni del trattamento adeguatamente formalizzati;

Il trattamento dei dati avverrà con mezzi cartacei, fotografie, radiografie e similari, sia con strumenti elettronici in ambito nazionale e/o comunitario UE. I dati digitali sono residenti in Italia.

I dati non sono oggetto di trasferimento all'esterno dell'Unione Europea. Qualora per motivi tecnici o legati a nuove piattaforme gestionali, software correlati a strumentazioni sanitarie o di cloud backup dovessero essere necessari trasferimenti extra UE saranno attivate le specifiche previste dagli artt. 44-45-46-47 Reg. UE 679/2016.

Non sono eseguite attività di profilazione dei dati.

7. Comunicazione e destinatari dei dati

I dati personali ivi compresi quelli particolari, saranno trattati esclusivamente dal titolare e dagli incaricati espressamente autorizzati ed istruiti ai sensi dell'art. 29 del GDPR e sotto la responsabilità di un professionista soggetto al segreto professionale, oltre che tramite responsabili del trattamento legati al Titolare del trattamento da specifico contratto (art. 28 del Reg. EU 679/16) come, ad esempio: ditte che forniscono appositi ausili o presidi medici, laboratori che svolgono analisi/prestazioni strettamente connesse alle prestazioni sanitarie rese dal titolare del trattamento,

I dati personali non particolari potranno essere comunicati in caso di necessità per l'espletamento dei servizi richiesti a soggetti competenti e debitamente nominati/formati previa garanzia di riservatezza e tutela dei diritti dell'interessato, società che forniscono servizi per la gestione del sistema informatico e delle reti di telecomunicazioni e consulenza al Titolare del trattamento, commercialista, revisore dei conti consulente e fornitori di servizi.

Ove possibile i dati saranno trattati in forma anonima, e comunque si applicherà il concetto di minimizzazione e pertinenza del trattamento non permettendo il trattamento di dati particolari se non in caso di comprovata necessità e da parte di soggetti individuati.

In quanto strettamente ed esplicitamente connessi alle finalità di cui ai punti 4 a) e 4 b), inoltre, i dati relativi esclusivamente alla prestazione erogata saranno comunicati all'impresa assicurativa con le quali l'interessato stesso ha stipulato polizze a copertura totale o parziale dei costi dei servizi/prodotti sanitari forniti dal Titolare del trattamento.

I dati potranno altresì essere comunicati a soggetti Terzi (Autorità giudiziaria, Enti Pubblici, Forze di Polizia), ma esclusivamente al fine di adempiere ad obblighi di legge, o di regolamento o normativa comunitaria. In tale caso i terzi operano per finalità istituzionali proprie e quindi sono da considerarsi titolari autonomi.

I dati personali non sono oggetto di diffusione.

L'elenco dei Responsabili esterni del trattamento è disponibile su richiesta rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai dati di contatto di cui al **punto 1** della presente informativa.

8. Conservazione dei dati

La conservazione dei Suoi dati personali avverrà nel rispetto delle misure di sicurezza adottate in materia di protezione dei dati, e l'accesso ai medesimi sarà consentito soltanto al personale coinvolto e debitamente designato al trattamento dei dati medesimi.

Conserveremo le informazioni personali oggetto della presente informativa di cui ai **punti 4a - 4b - 4d - 4e** per il tempo (i) necessario al relativo scopo, (ii) necessario all'espletamento della prestazione sanitaria da Lei richiesta e degli eventuali servizi ad essa collegati, (iii) accettato dall'interessato e/o (iv) richiesto dalle leggi applicabili in materia. I Suoi dati saranno conservati comunque fino al termine di prescrizione dei diritti derivanti dalla prestazione sanitaria da Lei richiesta e/o necessaria in adempimento di un obbligo contrattuale o nel rispetto dei termini previsti dalla normativa sanitaria in vigore.

Conserveremo le informazioni personali oggetto della presente informativa di cui ai **punti 4c** per il tempo (i) necessario al relativo scopo comunque non oltre i 24 mesi e/o fino all'eventuale revoca al trattamento.

9. Diritti dell'interessato

Lei potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 13, lettera b) e dagli artt. 15, 16, 17, 18, 20 del Regolamento rivolgendosi al Titolare del Trattamento ai dati di contatto di cui al punto 1 della presente informativa.

In particolare, in qualità di interessato, Lei potrà richiedere:

1. l'accesso ai dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto dall'art. 15 del Regolamento;
2. la rettifica dei dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto dall'art. 16 del Regolamento;
3. la cancellazione dei dati personali che lo riguardano (*"diritto all'oblio"*), secondo quanto previsto dall'art. 17 del Regolamento;
4. la limitazione al trattamento dei dati personali che lo riguardano, secondo quanto previsto all'art. 18 del Regolamento.

La informiamo, infine, che potrà opporsi al trattamento dei dati in qualsiasi momento, ai sensi dell'art. 21 del Regolamento, nel caso in cui ricorra una delle situazioni previste all'art. 6, paragrafo 1, lettere e) e f) del medesimo Regolamento.

10. Reclamo all'Autorità di Controllo

Infine, ai sensi dell'art. 77 del Regolamento, Le ricordiamo che Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Controllo (Garante per la Protezione dei dati personali), nel caso in cui ritenga che il trattamento che la riguarda violi le disposizioni del Regolamento medesimo. www.garanteprivacy.it

Il Titolare del Trattamento

L4H SRL – Clinica Dardano

La presente informativa è stata aggiornata in data 14/11/2024