

Gentile Cliente,

ai sensi dell'Art.13 del Regolamento Europeo n° 679/2016, recante disposizioni a tutela delle persone in materia di trattamento dei dati personali, desideriamo informarLa che i dati personali da Lei (interessato dal trattamento) forniti formeranno oggetto di trattamento, nel rispetto del regolamento sopra richiamato (GDPR) e della normativa nazionale in vigore.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO DATI

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **L4H Srl** (Clinica Dardano) - via Bazzanese 32/7 - 40033 Casalecchio di Reno (BO) - P.IVA e C.F. 03831991207 - info@clinicadardano.it -

RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI – DPO

L4H Srl si avvale di un Responsabile per la protezione dei dati personali (“**RPD**”, anche noto come Data Protection Officer “**DPO**”) ai sensi dell’art. 37 GDPR, il quale può essere contattato al seguente indirizzo: dpo@clinicadardano.it

Fonte dei dati e tipologia dei dati raccolti

La comunicazione tra Clinica Dardano (L4H SRL) e l’utente comporta la raccolta di dati personali anche di tipo particolare eventualmente forniti su base volontaria dall’utente.

Per accedere al servizio è sufficiente inserire il numero della Clinica e/o cliccare sul link CHAT Whastapp presente nel sito web. I dati trattati vengono forniti dall’interessato al momento dell’accesso alla chat e sono: il numero di telefono (solo per whatsapp), eventualmente il nome e cognome dell’utente e il contenuto dei messaggi presenti sulla chat.

Le comunicazioni e i dati correlati ad assistenza eventuale post – operatoria sono comunicati direttamente dall’utente su base volontaria e comunque collegati alla prestazione medica ricevuta e in esecuzione.

FINALITA’ DEL TRATTAMENTO DATI

I dati sono trattati per eventuali comunicazioni – informazione – primo contatto con la Clinica e/o i professionisti della Clinica – richiesta informazioni – assistenza e supporto eventuale seguito intervento e/o visita. (Da non considerarsi come Telemedicina)

BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è il Consenso dell’interessato.

L’utilizzo dello strumento ai fini di assistenza post operatoria è effettuato sulla base ulteriore del Legittimo interesse del titolare nonché per fornire una continuità e assistenza di cui alla prestazione fornita all’interessato per la quale si rimanda all’informativa privacy specifica.

COMUNICAZIONE E DESTINATARI DEI DATI

I dati personali trattati dal Titolare non sono diffusi, ovvero non ne viene data conoscenza a soggetti indeterminati, in nessuna possibile forma, inclusa quella della loro messa a disposizione o semplice consultazione. Possono, invece, essere comunicati ai lavoratori che operano alle dipendenze del Titolare, ai soggetti esterni che con esso collaborano designati in qualità di Responsabili del trattamento o autorizzati al trattamento in quanto operanti sotto l’autorità del titolare del trattamento.

MODALITA' DI TRATTAMENTO DEI DATI

Supporto di mezzi informatici e telematici.

Utilizzo delle applicazioni informatiche WhatsApp Business versioni per IOS, Android, Windows e Mac.

Ai fini delle modalità di trattamento si richiamano anche i "Termini per il trattamento dei dati di WhatsApp Business" reperibili al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms/>

PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO E PROFILAZIONE

Il Titolare del Trattamento non adotta alcun processo decisionale automatizzato ivi compresa la profilazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI PERSONALI

In nessun caso il Titolare del trattamento trasferisce i dati personali in paesi terzi o a organizzazioni internazionali.

Tuttavia, si riserva la possibilità di utilizzare servizi in cloud; nel qual caso, i fornitori dei servizi saranno selezionati tra coloro che forniscono garanzie adeguate, così come previsto dall'art. 46 GDPR 679/16.

Il suoi dati transiteranno nei servizi WhatsApp Business, forniti da WhatsApp Ireland Limited nei termini che WhatsApp riporta nel documento "Termini di Servizio WhatsApp Business" al seguente link: <https://www.whatsapp.com/legal/business-terms/>

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Ai sensi del Reg.to UE 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale in vigore, secondo le modalità e nei limiti previsti dall'Art.12 del Regolamento stesso, l'interessato può esercitare i seguenti diritti, con richiesta scritta inviata al titolare del trattamento:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione;
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso pre-revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo (Garante Privacy: <https://www.garanteprivacy.it>).

Con l'invio del messaggio alla chat whatsapp business Clinica Dardano (L4H SRL), l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente informativa e autorizza al trattamento dei dati per le finalità indicate.

Utilizzando lo strumento whatsapp l'utente ha autorizzato al trattamento dei dati la piattaforma digitale come previsto dalle Policy e regolamenti di Whatsapp ai quali si rimanda in quanto autonomo titolare del trattamento.

Ultima revisione 01/2026 del 18/07/2026