

Clinica Dardano è un poliambulatorio privato non accreditato comprensivo delle specializzazioni mediche maggiormente volte alla tutela della salute, del benessere, della performance e della qualità di vita delle persone.

CARTA DEI SERVIZI

Clinica Dardano

Aut. sanitaria n° 13 del 27 maggio 2022

CARTA DEI SERVIZI

Questo è il documento con il quale il poliambulatorio Clinica Dardano presenta la propria struttura, i servizi erogati, gli obiettivi e gli strumenti di controllo per un servizio sanitario di qualità.

Tramite questo strumento, Clinica Dardano intende garantire la massima soddisfazione alle esigenze di tutti i propri clienti, illustrando tutti i servizi erogati, e tutte le modalità di interazione attiva tra cliente e Centro medesimo.

Qualsiasi eventuale osservazione a riferimenti errati o inattendibili da parte di chiunque, sarà interpretato come prezioso contributo teso al continuo miglioramento della qualità dei propri servizi.

- La nostra Mission
- La nostra Vision
- I nostri obiettivi
- Presentazione della struttura
- Come arrivare al centro
- Attività sanitarie erogate
- Orari di apertura
- Organizzazione
- Modalità di prenotazione
- Compiti del personale
- Tempi di attesa
- Informare chiaramente e correttamente il cliente sui servizi della struttura
- Rispettare la dignità e la privacy del cliente
- Garantire professionalità

LA NOSTRA MISSION

Clinica Dardano nasce dalla passione e dedizione alla Chirurgia di un gruppo di professionisti operanti nell'ambito della Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica.

Studiato, progettato e realizzato in risposta alle precise esigenze di comfort, qualità e privacy dei pazienti, nonché agli alti standard qualitativi richiesti dagli specialisti di tale ambito, Clinica Dardano è il poliambulatorio di riferimento per la **Chirurgia Plastica Ricostruttiva ed Estetica** e le discipline sanitarie operanti nell'ambito del **Riequilibrio dell'Immagine corporea**.

Un'attenzione particolare è prestata alla tutela della qualità di vita ed equilibrio psicofisico della donna nelle principali fasi della sua vita e con **particolare attenzione al recupero dell'immagine corporea in seguito a malattia oncologica**, tumore al seno in particolare.

CLINICA DARDANO

Via degli Artigiani 25/A-B 41036 Medolla (Mo)
Tel 0535 18 76 384 info@clinicadardano.it
www.clinicadardano.it

L4H srl sede legale: via Bazzanese 32/7 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P.IVA e C.F. 03831991207 Cap. soc. 20.000 Euro i.v.
PEC: l4hsrl@pec.it Codice univoco: VJTX67S

LA NOSTRA VISION

Clinica Dardano è un **poliambulatorio privato non accreditato** comprensivo delle specializzazioni mediche maggiormente volte alla tutela della salute, del benessere, della performance e della qualità di vita delle persone.

Con l'osservanza di alti standard qualitativi nella scelta delle attrezzature e personale sanitario, la realizzazione di spazi appositamente studiati per creare le condizioni di lavoro ideali all'equipe chirurgica e favorire il massimo confort del paziente nelle fasi pre, intra e post operatorie, l'elevata attenzione alla tutela della privacy del paziente attraverso percorsi e spazi riservati, Clinica Dardano vuole essere il **punto di riferimento sul territorio per la Chirurgia Ambulatoriale plurispecialistica**.

I NOSTRI OBIETTIVI

Gli obiettivi del poliambulatorio Clinica Dardano sono i seguenti:

- garantire efficacia, efficienza e qualità delle prestazioni erogate attraverso l'utilizzo di risorse professionali e tecnologiche adeguate.
- soddisfare le esigenze del paziente nel rispetto delle tipologie e ai volumi di prestazioni richieste garantire il rispetto del tempo e della dignità del paziente medesimo attraverso:
 - la predisposizione di orari di accesso ampi e comodi;
 - tempi di attesa e procedure di prenotazione certi e trasparenti;
 - il rispetto degli orari concordati per le prestazioni;
 - la possibilità per il paziente di conoscere lo specialista a cui affidarsi;
 - la più repentina possibile refertazione per le prestazioni diagnostiche;
 - un ambiente confortevole, pulito e tale da garantire la riservatezza e il massimo rispetto per la privacy del paziente;
 - professionalità e cortesia da parte di tutti gli addetti e disponibilità a fornire informazioni;
 - il rispetto della privacy.
- raggiungimento e mantenimento dello standard di prodotto e di servizio così come programmato, con il fine di perseguire un miglioramento continuo.

PRESENTAZIONE DELLA STRUTTURA

Clinica Dardano è un poliambulatorio privato non accreditato comprensivo delle specializzazioni mediche maggiormente volte alla tutela della salute, del benessere, della performance e della qualità di vita delle persone.

Nasce dall'idea del dott. Pietro Loschi, Chirurgo Plastico Ricostruttivo ed Estetico, e del suo staff di professionisti appassionati ed esperti, operanti nel delicato ambito del riequilibrio dell'Immagine corporea, attività prevalente e di eccellenza di Clinica Dardano.

Nella convinzione che ogni professionista possa dare il meglio di sé quando si trova nelle condizioni ideali e che, per un medico e un chirurgo dare il meglio di sé significa far star bene altre

CLINICA DARDANO

Via degli Artigiani 25/A-B 41036 Medolla (Mo)
Tel 0535 18 76 384 info@clinicadardano.it
www.clinicadardano.it

L4H srl sede legale: via Bazzanese 32/7 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P.IVA e C.F. 03831991207 Cap. soc. 20.000 Euro i.v.
PEC: l4hsrl@pec.it Codice univoco: VJTX675

persone, Clinica Dardano realizza il desiderio di rendere possibile tutto questo, con l'obiettivo di diventare un punto di riferimento per la sanità sul territorio.

Disegnata centimetro per centimetro in funzione delle esigenze di medico, paziente e care-giver, Clinica Dardano risponde alla necessità di far combaciare un trattamento, medico o chirurgico, con precisi requisiti e servizi illustrati dal personale già in fase di prenotazione della prestazione. Alla Chirurgia Plastica sono affiancate le principali specialità mediche, professioni sanitarie, infermieristiche e assistenziali utili alla realizzazione di un centro polispecialistico di riferimento per la cura della persona.

Clinica Dardano è comodamente accessibile e sviluppata interamente al pian terreno, con ampi locali luminosi e spaziosi, ingresso e uscita separati nel pieno rispetto della privacy delle persone che decidono di sceglierla per i propri bisogni di salute. Creare un clima piacevole e sereno è la priorità di tutto lo staff, sanitario e non, di Clinica Dardano.

Clinica Dardano è dotata di:

- AREA DI INGRESSO con AMPIA SALA D'ATTESA
- ACCETTAZIONE con personale di segreteria dedicato alle pratiche di accettazione;
- SERVIZI IGIENICI per gli utenti, anche con disabilità;
- SALA D'ATTESA PER ACCOMPAGNATORI con disponibilità di postazioni per il lavoro in smart-working;
- CHECK-OUT E USCITA con personale di segreteria dedicato alle attività necessarie a completare il servizio ricevuto;
- 3 AMBULATORI MEDICI per lo svolgimento delle prestazioni ambulatoriali (visite specialistiche, terapie, trattamenti e ecografia, prelievi);
- AREA CLINICA E AREA CHIRURGICA con AMBULATORIO CHIRURGICO per l'attività di Chirurgia ambulatoriale, completa di locali per OSSERVAZIONE BREVE POST-OPERATORIA, STERILIZZAZIONE e SPOGLIATOIO con servizio igienico riservato al paziente.

Con "chirurgia ambulatoriale" si intende la possibilità clinica, organizzativa ed amministrativa di effettuare interventi chirurgici o anche procedure diagnostiche e/o terapeutiche semi-invasive praticabili senza ricovero e senza necessità di degenza postoperatoria, in anestesia locale e/o sedazione vigile.

L'area chirurgica, dedicata alla chirurgia ambulatoriale, prevede uno strumentario all'avanguardia, ideale per chiunque si occupi di chirurgia; Coordinatrice sanitaria e Infermiere strumentiste del poliambulatorio vantano di una vasta esperienza chirurgica, oltre che nella gestione ambulatoriale. Il poliambulatorio è dotato di procedure di collegamento funzionale con idonea struttura pubblica o privata, situata ad una distanza compatibile con l'efficace gestione dell'eventuale complicità o dell'eventuale necessità di protrarre il periodo di osservazione post-intervento.

CLINICA DARDANO

Via degli Artigiani 25/A-B 41036 Medolla (Mo)
Tel 0535 18 76 384 info@clinicadardano.it
www.clinicadardano.it

L4H srl sede legale: via Bazzanese 32/7 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P.IVA e C.F. 03831991207 Cap. soc. 20.000 Euro i.v.
PEC: l4hsrl@pec.it Codice univoco: VJTX675

La scelta come Direttore Sanitario di una anestesista con vastissima esperienza, dott.ssa Cristina Pinna, completa la ricerca di Sicurezza e Competenza.

ORGANIZZAZIONE

Direttore Sanitario: Dott.ssa Cristina Pinna
Responsabile Punto Prelievi: Dr. Francesco Borelli
Legale Rappresentante: Dott.ssa Gloria Loschi
Direttore Amministrativo Dott.ssa Gloria Loschi
Titolare trattamento dei dati "Privacy": L4H srl – Sede legale Via Bazzanese, 32/7 – 40033 Casalecchio di Reno Bologna – P.IVA 03831991207 PEC: l4hsrl@pec.it
Sede operativa Clinica Dardano Via degli Artigiani, 25/A-B 41036 Medolla (MO)
Tel: 0535 1876384 -- e-mail: info@clinicadardano.it
Responsabile Trattamento dei dati "Privacy" : Dott.ssa Gloria Loschi
Coordinatrice Sanitaria A.S. Rosalba Gallerani

ATTIVITA' SPECIALISTICHE

Clinica Dardano eroga le seguenti prestazioni specialistiche:

**CHIRURGIA PLASTICA RICOSTRUTTIVA ed ESTETICA
MEDICINA ESTETICA E ANTIAGING
ANESTESIA E RIANIMAZIONE, TERAPIA DEL DOLORE
DERMATOLOGIA E VENEROLOGIA
ORTOPEDIA
CHIRURGIA DELLA MANO
ALLERGOLOGIA E IMMUNOLOGIA CLINICA
UROLOGIA
MEDICINA INTERNA
CHIRURGIA GENERALE
CHIRURGIA VASCOLARE
OCULISTICA
OTORINOLARINGOIATRIA
RADIODIAGNOSTICA
TERAPIA OCCUPAZIONALE – RIABILITAZIONE DELLA MANO**

ATTIVITA' SANITARIE EROGATE

N. 1) Ambulatorio Medico

- Visite specialistiche
- Visite specialistiche con relazione peritale
- Trattamenti non invasivi di Medicina estetica
- Le prestazioni clinico-strumentali non contemplano attività invasive

CLINICA DARDANO

Via degli Artigiani 25/A-B 41036 Medolla (Mo)
Tel 0535 18 76 384 info@clinicadardano.it
www.clinicadardano.it

L4H srl sede legale: via Bazzanese 32/7 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P.IVA e C.F. 03831991207 Cap. soc. 20.000 Euro i.v.
PEC: l4hsrl@pec.it Codice univoco: VJTX67S

N.2) Ambulatorio Medico

- Visite specialistiche
- Visita anestesiologicala pre-operatoria
- Ecografie e doppler
- Trattamenti non invasivi di Medicina estetica
- Terapia del dolore
- Le prestazioni clinico-strumentali non contemplano attività invasive
- Punto prelievo principale

N.3) Ambulatorio Medico

- Visite specialistiche
- Ecografie e doppler
- Trattamenti di Medicina estetica
- Terapia del dolore
- Terapia occupazionale-riabilitazione della mano
- Le prestazioni clinico-strumentali non contemplano attività invasive
- Punto prelievo secondario

Ambulatorio Chirurgico

- Interventi chirurgici (DGR 599/2000 Allegato 2)

Punto Prelievi

- Contratto di collaborazione in service con Laboratorio Analisi "SYNLAB"
- Contratto di collaborazione in service con Cooperativa Infermieri "Noi con te"

COMPITI DEL PERSONALE

Il personale è classificato in Medico, Tecnico/Paramedico, di segreteria e amministrativo.

Il personale Medico si occupa delle visite specialistiche e altre attività cliniche finalizzate alla diagnostica ed alla attività chirurgica.

Il Direttore Sanitario, Dott.ssa Cristina Pinna, sovrintende all'operato di tutti i Medici ed è responsabile della struttura sotto il profilo sanitario.

Il personale paramedico è rappresentato dalle figure Infermieristiche e dai tecnici sanitari OSS.

CLINICA DARDANO

Via degli Artigiani 25/A-B 41036 Medolla (Mo)
Tel 0535 18 76 384 info@clinicadardano.it
www.clinicadardano.it

L4H srl sede legale: via Bazzanese 32/7 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P.IVA e C.F. 03831991207 Cap. soc. 20.000 Euro i.v.
PEC: l4hsrl@pec.it Codice univoco: VJTX67S

Il personale di segreteria svolge attività di informazione, accettazione, prenotazione, emissione fatture e loro riscossione secondo le direttive del Direttore Sanitario e del Direttore Amministrativo.

I Servizi Generali sono rappresentati dal: Legale rappresentante, dal Direttore Sanitario, e dal Direttore Amministrativo con la collaborazione delle figure di Coordinamento del poliambulatorio.

TEMPI DI ATTESA

La scrupolosa osservanza dei tempi nell'esecuzione delle visite e degli esami diagnostici unitamente alla cortese puntualità dei clienti dovrebbero ridurre al minimo i tempi di attesa.

INFORMARE CHIARAMENTE E CORRETTAMENTE IL CLIENTE SUI SERVIZI DELLA STRUTTURA

Il personale addetto al servizio accettazione è in grado di fornire informazioni dettagliate sui servizi che il Poliambulatorio offre, le modalità di erogazione, i tempi d'accesso e i costi delle singole prestazioni.

RISPETTARE LA DIGNITÀ E LA PRIVACY DEL PAZIENTE

I dati personali del cliente sono custoditi nell'archivio del Poliambulatorio e ad essi accede solo il personale autorizzato e per motivazioni giustificate. Il personale sanitario è vincolato dal segreto professionale oltre che dalla normativa europea vigente in materia di Privacy.

BARRIERE ARCHITETTONICHE

L'accesso al Poliambulatorio Medico Chirurgico è agevole anche per le persone non normo-dotate. I servizi igienici sono predisposti sia per i normodotati che per i disabili, anche in area chirurgica.

GARANTIRE PROFESSIONALITÀ

Il Poliambulatorio si avvale solo della collaborazione di personale qualificato che frequenta i corsi di aggiornamento previsti dalla legge e dalle necessità derivanti dall'attività che svolge.

Il personale medico e tecnico/paramedico viene istruito con corsi di aggiornamento sui servizi che la struttura eroga ed opera secondo linee guida validate.

Il Poliambulatorio si impegna a recepire gli aggiornamenti delle linee guida e dei protocolli clinici applicati.

Il personale si impegna al rispetto degli orari concordati per le prestazioni.

Garantire tecnologie appropriate e costantemente verificate

Il Poliambulatorio effettua periodicamente controlli sulla funzionalità delle apparecchiature con il supporto di tecnici qualificati.

La Direzione Sanitaria e la Direzione Amministrativa si aggiornano continuamente sulle nuove tecnologie che il mercato offre e valutano le opportunità di acquisizione.

COME ARRIVARE AL POLIAMBULATORIO

Il Poliambulatorio è ubicato in Via degli Artigiani, 25/A-B 41036 Medolla – Modena.

Nelle zone adiacenti all'ingresso vi è ampia possibilità di parcheggi a libero accesso.

Per chi arriva in **autostrada**, uscite consigliate:

CLINICA DARDANO

Via degli Artigiani 25/A-B 41036 Medolla (Mo)
Tel 0535 18 76 384 info@clinicadardano.it
www.clinicadardano.it

L4H srl sede legale: via Bazzanese 32/7 40033 Casalecchio di Reno (BO)
P.IVA e C.F. 03831991207 Cap. soc. 20.000 Euro i.v.
PEC: l4hsrl@pec.it Codice univoco: VJTX67S

- Carpi – Autostrada del Brennero
- Modena Nord – Autostrada A1 Milano-Napoli
- Occhiobello – Autostrada A13 Bologna-Padova

Per chi arriva in **Autobus**:

- Fermata Medolla Autostazione (e circa 20 minuti a piedi)

Per chi arriva in **treno**, fermate consigliate:

- Stazione di Mirandola
- Stazione di San Felice sul Panaro

IMPORTANTE: il Comune di Medolla è fornito di servizio taxi solo su prenotazione. Ti suggeriamo di contattare i [taxi disponibili](#) prima del tuo arrivo.

Nelle zone adiacenti la clinica vi è ampia possibilità di parcheggi a libero accesso.

ORARI DI APERTURA

LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI', VENERDI' ore 9,00 alle ore 19.30
MERCOLEDI' e SABATO dalle 7,00 alle 16.30
Il Servizio Accettazione è aperto nei medesimi orari.

SERVIZIO PRELIEVI: mercoledì e sabato dalle 7.30 alle 10.30

MODALITA' DI PRENOTAZIONE

Tutte le prestazioni, ad esclusione di quelle chirurgiche per le quali si rimanda alla relativa procedura, possono essere prenotate **online** attraverso i seguenti canali:

- Miodottore.it
- Sito web www.clinicadardano.it, attraverso lo specifico modulo di richiesta

Tale modalità è da prediligere, essendo particolarmente agevole per il paziente che può quindi prenotarsi (o prenotare per un suo familiare) a prescindere dagli orari di segreteria ed evitando attese telefoniche; inoltre permette di limitare l'accesso al poliambulatorio alla sola esecuzione delle prestazioni sanitarie richieste, riducendo quindi il rischio di assembramento in sala d'attesa e prevenendo il rischio di diffusione di Covid-19.

E' inoltre possibile richiedere prenotazioni:

- **via email** a segreteria@clinicadardano.it, scrivendo nel testo del messaggio *nome, cognome, numero di telefono, la prestazione richiesta* e tutte le altre informazioni ritenute necessarie;

- **via telefono**, chiamando il numero 0535 1876384 negli orari di apertura;

I pazienti possono accedere in modo diretto a tutti i servizi e a tutte le prestazioni del Poliambulatorio

Per le prestazioni che lo richiedono (visite specialistiche e esami diagnostici) i referti possono essere consegnati direttamente dal Medico al paziente a erogazione avvenuta o inviati via mail.

Il paziente è tenuto ad avvertire in caso di ritardo sull'orario concordato per verificare la possibilità di uno spostamento. Non si assicura l'effettuazione della prestazione in caso di ritardo senza preavviso.

La disdetta dell'appuntamento potrà essere effettuata telefonicamente ai numeri del Poliambulatorio durante gli orari di segreteria.

CONTATTI

Telefono 0535 1876384

e-mail: info@clinicadardano.it

PEC: L4Hsrl@pec.it

Sito web: www.clinicadardano.it

